

**Votre Espace Famille
est en ligne !**



Facilitez vos démarches :

- Accessible 24h/24
- Inscription / Réservation
- Suivi des activités
- Suivi de la facturation
- Paiement en ligne

I - Rendez-vous sur l'espace famille

Rendez-vous sur la page d'accueil du site internet de la ville : www.fougeres.fr et cliquez sur le lien « Espace Famille »

2 - Connectez vous à votre espace personnel

Directement si :

Vous avez reçu par mail vos identifiants de connexion pour ouvrir votre espace.

Dans le cas contraire :

Créez un compte en cliquant sur le bouton « créer mon espace » et suivez la démarche.

Si vous avez une difficulté :

contactez la Ville au :

02 99 94 88 62

ou

espacefamille@fougeres.fr

3 - Effectuez vos démarches en ligne

Après vous être identifié, accédez à votre espace personnel pour retrouver toutes les informations concernant les activités de vos enfants, les inscriptions, les documents justificatifs et vos factures.

Votre espace personnel

The screenshot shows a user interface for a personal space. At the top, there is a navigation bar with icons for 'MON ACCUEIL', 'ACTUALITÉS', 'EDITION DE DOCUMENTS', 'ACTIVITÉS', and 'INFOS PRATIQUES'. On the right, a greeting reads 'Bonjour Monsieur DUCHATEAU. Dernière connexion le 27/05/2019 à 14:08'. The main content is divided into sections: 'MON ESPACE' with a profile for Raoul DUCHATEAU; 'CO-REPRÉSENTANT' with a profile for Melusine; and 'MEMBRES FOYER' with profiles for Arturr and Ann. Below these are three main sections: 'MON TABLEAU DE BORD' with icons for 'Dernières demandes', 'Mes factures', 'Pièces justificatives', and 'Coordonnées'; 'MA FAMILLE' with icons for 'Modifier les réservations', 'Créer une inscription', and 'Signaler une absence'; and a 'coffre-fort numérique' section. Callout boxes provide instructions for each icon.

MON ESPACE
Raoul DUCHATEAU
0 rue du Pont Levis
35300 FOUGERES
02 99 99 99 99
moncourriel@test.fr

CO-REPRÉSENTANT
Melusine

MEMBRES FOYER
Arturr
Ann

MON TABLEAU DE BORD

- Dernières demandes
- Mes factures
- Pièces justificatives
- Coordonnées

MA FAMILLE

- Modifier les réservations
- Créer une inscription
- Signaler une absence

coffre-fort numérique

Callout Boxes:

- Modifier votre adresse, courriel, téléphone** (points to 'Coordonnées')
- Stocker vos documents (livret famille, justificatif domicile) que vous pourrez transmettre lors de vos demandes ultérieures. Vous seul pouvez accéder à votre « coffre-fort numérique ».** (points to the 'coffre-fort numérique' section)
- Cliquer sur l'icône représentant l'enfant pour accéder à l'agenda de ses activités, modifier ses présences.** (points to Arturr's profile)
- Ajouter un enfant ou un contact.** (points to the 'Entourage' icon)
- Réserver une date pour une activité (ex : choix du jour de restauration scolaire) ou annuler cette réservation.** (points to 'Modifier les réservations')
- Inscrire votre enfant à une activité, avant de pouvoir réserver.** (points to 'Créer une inscription')
- Voir l'avancée de vos demandes récentes dans l'Espace Famille.** (points to 'Dernières demandes')
- Voir, télécharger et payer vos factures en ligne.** (points to 'Mes factures')

Qu'est ce que l'Espace Famille ?

L'Espace Famille est un portail internet pour accéder aux télé-services proposés par la ville, relatifs à la fréquentation des enfants aux accueils Petite enfance et Enfance Loisirs.

Grâce à cet espace, vous faites vos démarches à distance, depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone.

Accessible 24h/24 et 7j/7,
cet espace vous facilite le quotidien !

Pourquoi ?

La Ville de Fougères modernise ses services pour simplifier votre vie quotidienne.

C'est un service **interactif gratuit**, supplémentaire aux accueils physique et téléphonique qui sont maintenus.

Grâce à lui, vous serez plus proches des services municipaux et vos démarches en seront facilitées.

Inscriptions pour cet été

La campagne d'inscription est ouverte !

Utilisez votre espace et familiarisez-vous avec ses fonctionnalités, dès les inscriptions aux activités vacances / centre de loisirs juillet et août 2019.

Venez avec vos questions lors des permanences d'inscription :
de 16h à 18h30, au centre de loisirs
23 rue de St Lô, les mardis 11 et 18 juin
et jeudis 13 et 20 juin.

Besoin d'aide ?

Vous avez besoin d'aide pour vous inscrire sur l'espace famille, pour ajouter des membres de votre famille ou vous avez tout simplement une question ?

Nos services sont à votre disposition :
du lundi au vendredi (sauf mardi matin)
de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30
Direction Education Enfance Jeunesse
7 rue Porte St Léonard - 35300 Fougères

par mail : espacefamille@fougeres.fr
ou téléphone : 02 99 94 88 62